

## Политика возврата денежных средств

---

ACS Actually Consulting (далее «Компания») стремится, чтобы каждый Клиент остался доволен качеством предоставляемых услуг. Поэтому мы создали настоящую Политику возврата денежных средств, которая является неотъемлемой частью Клиентского соглашения, чтобы предотвратить разногласия с нашими Клиентами:

1. Открывая Счет Клиента на Веб-сайте Компании, Клиенты обязуются не подавать заявку на отзыв в свой банк или поставщику кредитной/депозитной карты уже зачисленного платежа на Счет Клиента как во время, так и после завершения пользования услугами Компании в соответствии с положениями Клиентского Соглашения и другими правилами и условиями, размещенными на Веб-сайте, которые являются неотъемлемой частью Клиентского соглашения. Любая попытка Клиента относительно упомянутого возврата может рассматриваться как нарушение Клиентского соглашения.

2. Если Компания получает запрос на возврат денежных средств по какой-либо транзакции, Компания оставляет за собой право заблокировать текущий баланс Клиента на сумму возврата до окончания разбирательства по этому вопросу и переслать денежные средства обратно после оплаты всех необходимых сборов и комиссий. Любые расходы, сборы и комиссий, связанные с возвратом денежных средств оплачиваются за счет Клиента.

3. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению производить возврат платежей Клиенту, полученных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты с предварительным уведомлением Клиента за один день. В этом случае средства будут возвращены обратно на тот же источник платежа, с которого они были получены.

4. Если Клиент использовал банковский перевод для пополнения Счета Клиента, Компания оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших банковским переводом на Счет Компании, с назначением платежа, отличающимся от указанного в инвойсе Компании, а также если перевод был осуществлен третьим лицом от имени Клиента. В таком случае Компания отправляет денежные средства обратно на банковский счет, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с возвратом подобного перевода, оплачиваются за счет Клиента.

5. В случае поступления платежа на счет Клиента с банковской карты третьего лица возврат средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производилось пополнение счета. Все расходы, связанные с данным возвратом, оплачиваются за счет Клиента или такого третьего лица.

6. Если есть разумные основания полагать или подозревать, что происхождение средств Клиента и или всей деятельности Клиента в целом противоречит Политике AML и KYC или любым условиям Клиентского соглашения и всех его неотъемлемых частей или любых требований законодательства и т.п., Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в зачислении/снятии денежных средств со Счетов Клиента в системах Компании, заморозить данные активы, заблокировать Счет Клиента, отменить любые произведенные платежи и/или вернуть эти средства обратно. Клиент возмещает прямые и косвенные убытки/ущерб, которые Компания понесла в результате вышеупомянутого.

7. В случае если Компания обоснованно классифицирует какие-либо действия Клиента как подозрительные, неуместные и/или противоречащие обычной цели использования услуг Компании, где имеет место прямое или косвенное, неправомерное или недобросовестное намерение, Компания оставляет за собой право действовать в соответствии с настоящей Политикой Возврата Денежных средств без предварительного уведомления Клиента. В таких случаях Клиент возмещает прямые и косвенные убытки/ущерб Компании, а также расходы, понесенные Компанией в результате указанных действий Клиента.

8. Компания не будет возмещать любые убытки Клиента по каким-либо причинам.

9. Клиент может отправить письменный запрос на возврат денежных средств, которые были зачислены на счет Клиента, при условии, что Клиент вообще не совершал никаких торговых операций или других операций с момента зачисления денежных средств на Счет Клиента в течение более, чем 14 дней. Компания произведет возврат любых денежных средств на тот же источник платежа, с которого пополнялся счет Клиента, в течение разумного периода времени. Возврат может быть осуществлен непосредственно Клиенту, который внес денежные средства на свой Счет Клиента. Все расходы, связанные с таким возвратом, оплачиваются за счет Клиента. Возврат денежных средств будет на всю сумму, если не будет других договоренностей. Все остальные запросы будут рассматриваться как запрос на вывод средств и будут обрабатываться с использованием обычных методов и процедур.

10. В случае выявления любых злоупотреблений или мошеннических действий со стороны Клиента в отношении любой политики Компании, Компания оставляет за собой право отклонить запрос Клиента на возврат денежных средств.

11. Запрос на возврат денежных средств должен быть отправлен Клиентом на [info@gs-finance.com](mailto:info@gs-finance.com) включая следующие данные:

1. ФИО.
2. Номер Счета.
3. Страна проживания.
4. Используемая валюта.
5. Сумма запрашиваемого возврата денежных средств.
6. Способ оплаты.

12. Данная политика возврата денежных средств предназначена для информирования Клиентов о том, что Компания производит возврат денежных средств только в вышеперечисленных случаях.

13. Компания оставляет за собой право изменять Политику возврата денежных средств по своему усмотрению, без предварительного уведомления.